

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนิสิตต่อหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต
คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Factors Affecting Student Satisfaction with the Bachelor of Laws Program Faculty
of Law Chulalongkorn University

นางสาวนันท์นภัส จงจิตเจริญวานิช

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของนิสิต และศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนิสิตต่อหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัยเป็นนิสิตที่กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต ของคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 314 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าเฉลี่ย ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้การวิเคราะห์สมการการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis) ในการทดสอบสมมุติฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิตอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยด้านหลักสูตร ($\beta=0.329, p < .001$) เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจมากที่สุด ตามมาด้วยความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสังคมในมหาวิทยาลัย ($\beta=0.181, p < .001$) ปัจจัยด้านผู้สอน ($\beta=0.158, p = .003$) ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ($\beta=0.142, p = .008$) และปัจจัยด้านการวัดและประเมินผล ($\beta=0.114, p = .010$) ซึ่งทั้งหมดนี้มีผลต่อความพึงพอใจของนิสิต โดยอธิบายได้ร้อยละ 30.02 ของความพึงพอใจของนิสิต มีเพียงปัจจัยด้านทรัพยากรและแหล่งค้นคว้าเท่านั้นที่ไม่มีผลต่อความพึงพอใจของนิสิต

คำสำคัญ: หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต ความพึงพอใจของนิสิต

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นหลักสูตรระดับปริญญาตรี ที่เน้นการศึกษาด้านกฎหมาย โดยเน้นให้นิสิตมีความรู้ความเข้าใจในหลักการและหลักปฏิบัติของกฎหมาย และสาระสำคัญทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในอาชีพที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย นอกจากนี้ ยังเน้นให้นิสิตมีทักษะในการเขียน การอ่าน การวิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหาในด้านกฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นหลักสูตรที่มีความนิยมสูงในวงกว้างของนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่เลือกศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี นอกจากนี้ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ยังเป็นหนึ่งในคณะที่มีชื่อเสียงและมีผู้สำเร็จการศึกษาอย่างมากในวงการกฎหมายของประเทศไทย

และด้วยสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่ทำให้ประเทศไทยเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุและมีอัตราการเกิดของประชากรที่ต่ำ เป็นปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อสถาบันการศึกษาในอนาคตได้ หน่วยงานการศึกษาจะเผชิญกับปัญหาและความท้าทายในการปรับตัวให้เข้ากับสภาวะการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ ความต้องการปรับปรุงหลักสูตรการศึกษาเพื่อตอบสนองความต้องการและเป้าหมายของผู้เรียน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง แม้ในปัจจุบันหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จะยังไม่ได้เผชิญกับปัญหานี้ แต่การเตรียมความพร้อมสำหรับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในอนาคตจึงเป็นสิ่งที่ไม่อาจมองข้ามได้ การศึกษาความพึงพอใจของนิสิตจึงเป็นสิ่งสำคัญในการเตรียมความพร้อมสำหรับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งจะช่วยให้คณะฯ เข้าใจความต้องการและเป้าหมายของนิสิตได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้สามารถปรับปรุงหลักสูตรการศึกษาให้ตอบสนองความต้องการของนิสิต และส่งผลต่อการเลือกศึกษาต่อในระดับสูงอีกด้วย

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของนิสิตที่เรียนหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิตในคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนิสิตในการเรียนหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา การศึกษาครั้งนี้ มุ่งศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต ด้านผู้สอน ด้านหลักสูตร ด้านการวัดและประเมินผล ด้านทรัพยากรและแหล่งค้นคว้า ด้านเทคโนโลยี และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสังคมในมหาวิทยาลัย

ขอบเขตด้านประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นิสิตที่กำลังศึกษาในหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิตของคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ขอบเขตด้านระยะเวลาการเก็บข้อมูล การวิจัยครั้งนี้มีระยะเวลาดำเนินการระหว่างเดือน มกราคม - พฤษภาคม 2566

ประโยชน์ที่ได้รับ

เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรให้ตอบสนองความต้องการของนิสิตและความต้องการของสังคม สร้างความพึงพอใจและความประทับใจให้แก่นิสิตปัจจุบันเพื่อให้ออกต่อแก่คนรอบข้างในการตัดสินใจสมัครเข้าศึกษาทั้งในหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต หรือหลักสูตรอื่นๆ ของคณะฯ

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความพึงพอใจของนิสิต (Student satisfaction)

Elliott and Healy (2001) ความพึงพอใจของนิสิตคือทัศนคติที่เกิดขึ้นในระยะสั้นจากพื้นฐานการศึกษาและประสบการณ์ที่แตกต่างกัน โดย Weerasinghe and Fernando (2017) ได้ให้นิยามความพึงพอใจของนิสิตว่าเป็นทัศนคติในระยะสั้น ๆ ที่เกิดขึ้นจากการประเมินประสบการณ์ด้านการศึกษา การบริการ และสิ่งอำนวยความสะดวกของนิสิต ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่า ความพึงพอใจของนิสิตคือทัศนคติของนิสิตที่เกิดจากประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจากการเข้าศึกษา และรับบริการ ตลอดจนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกในมหาวิทยาลัย

ด้านผู้สอน (Teachers)

ประสบการณ์ของอาจารย์เป็นแหล่งการเรียนรู้ที่มีคุณค่า Žeravíková et al. (2021) ซึ่งในระดับอุดมศึกษา อาจารย์คือตัวแทนสำคัญที่ขับเคลื่อนกระบวนการศึกษา ความสามารถของพวกเขาต้องครอบคลุมกว่าความสามารถของครูในโรงเรียนประถมศึกษา และมัธยมศึกษา เพราะอาจารย์จะเป็นผู้ผลิตทรัพยากรมนุษย์ที่จะเกี่ยวข้องโดยตรงกับบทบาทสำคัญ และแง่มุมต่างๆ ของชีวิต รวมทั้งเศรษฐกิจการเมือง และสภาพแวดล้อมทางสังคม Fajriani et al. (2021)

ด้านหลักสูตร (Curriculum)

คุณภาพของหลักสูตรเป็นตัวกำหนดทักษะ ความรู้ และคุณสมบัติที่ผู้สำเร็จการศึกษาจะพัฒนาและการเตรียมความพร้อมสำหรับอาชีพ (Knight and Yorke, 2002 อ้างถึงใน Thavuth et al., 2021) การวางแผนหลักสูตรเป็นมิติที่สำคัญสำหรับคุณภาพการศึกษาระดับสูงเนื่องจากมีผลต่อพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้เรียน (Fereydoon Azma , 2010 อ้างถึงใน Shivangi Dhawan, 2022)

ด้านการวัดและประเมินผล

ในงานวิจัยของ Stiggins (2007) ได้กล่าวว่า การวัดและประเมินผลเป็นส่วนสำคัญในการประเมินความสำเร็จของการเรียนรู้และการสอน โดยการวัดและประเมินผลเป็นกระบวนการสำคัญในการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้สอนและผู้เรียนได้รับรู้ถึงผลของการเรียนรู้แล้วยังทำให้ได้ทราบว่าการจัดประสบการณ์เรียนรู้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่ การประเมินผลย่อย เป็นกระบวนการทำงานร่วมกันระหว่างอาจารย์และนิสิต โดยมีเป้าหมายเพื่อให้นิสิตได้ทราบเกี่ยวกับระดับความก้าวหน้าของพวกเขา และในขณะเดียวกันก็เป็นแนวทางให้แก่อาจารย์ผู้สอนในการจัดการเรียนรู้ของนิสิต ในขณะที่การประเมินแบบสรุป ถือเป็นตัวบ่งชี้ผลการเรียน การวัดจะเน้นสิ่งที่ผู้เรียนได้เรียนรู้ ผลการเรียนรู้ เนื่องจากการประเมินดังกล่าวได้รับการออกแบบมาให้ถูกต้องและเชื่อถือได้ Rigopoulos (2022)

ด้านทรัพยากรและแหล่งค้นคว้า

อำเภอพรรณานิคม ทัพเป็นไทย (2549, อ้างถึงใน วชิราพร แซ่ลิ้ม, 2550) กล่าวว่าห้องสมุดเป็นสถานที่ที่รวบรวมวัสดุสารสนเทศต่าง ๆ ในรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นวัสดุตีพิมพ์ วัสดุไม่ตีพิมพ์ หรือวัสดุอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถสืบค้นและเข้าถึงข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่ามากขึ้น

การจัดหาวัสดุสารสนเทศในห้องสมุดจะมีการคัดเลือกเพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของผู้ใช้ โดยบรรณารักษ์ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ทางด้านบรรณารักษ์จะเป็นผู้ให้บริการและดำเนินการจัดให้บริการอย่างมีระบบและเรียบร้อยใหม่ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้อย่างง่ายดายและตรงไปตรงมามากยิ่งขึ้น (Munteanu et al., 2010) สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องสมุดมีความสำคัญมากต่อนิสิตที่มีผลการเรียนสูง ในขณะที่นิสิตที่มีผลการเรียนต่ำกว่ามักให้ความสำคัญกับการประเมินผลสอบและโอกาสในการสื่อสารกับคณาจารย์เมื่อต้องการ (Munteanu et al., 2010 อ้างถึงใน Joanna Poon, 2018)

ด้านเทคโนโลยี

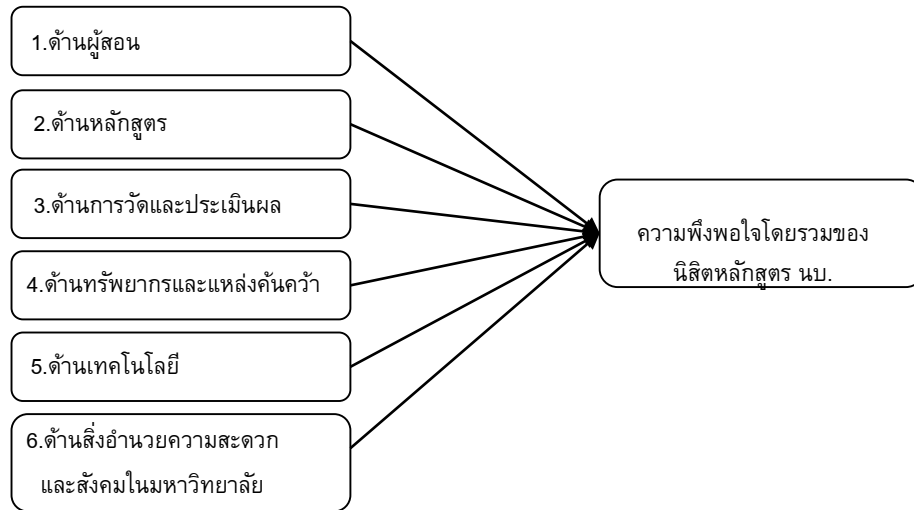
การใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอนเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยให้การเรียนมีความน่าสนใจและมีประสิทธิภาพมากขึ้นสำหรับนิสิต Mishra and Koehler, (2006) โดยการใช้เทคโนโลยีสามารถเป็นเครื่องมือในการเพิ่มความสอดคล้องกับความต้องการและรูปแบบการเรียนรู้ของนิสิต Kozma (2003)

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสังคมในมหาวิทยาลัย

Sojkin et al. (2012) สภาพสังคมและสิ่งอำนวยความสะดวกทางการศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญของการเป็นนิสิต Astin (1999, อ้างถึงใน Nara Martirosyan, 2015) เชื่อกันว่าการมีส่วนร่วมของนิสิตในมหาวิทยาลัยจะช่วยเพิ่มประสิทธิผลของประสบการณ์การศึกษา

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

สมมติฐานของการวิจัย

- H1 ปัจจัยด้านผู้สอนมีผลต่อความพึงพอใจของนิสิต
- H2 ปัจจัยด้านหลักสูตรมีผลต่อความพึงพอใจของนิสิต
- H3 ปัจจัยด้านการวัดและประเมินผลมีผลต่อความพึงพอใจของนิสิต
- H4 ปัจจัยด้านทรัพยากรและแหล่งค้นคว้ามีผลต่อความพึงพอใจของนิสิต
- H5 ปัจจัยด้านเทคโนโลยีมีผลต่อความพึงพอใจของนิสิต
- H6 ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสังคมมหาวิทยาลัยมีผลต่อความพึงพอใจของนิสิต

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นิสิตที่กำลังศึกษาในหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 314 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้
ส่วนที่ 1 คำถามคัดกรองผู้ตอบแบบสอบถาม (Screening Questions)

ส่วนที่ 1 คำถามคัดกรองผู้ตอบแบบสอบถาม (Screening Questions)

เป็นคำถามที่มีจุดประสงค์เพื่อคัดกรองผู้ตอบให้ตรงกับกลุ่มตัวอย่าง(นิสิตในหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยทั้ง 6 ด้าน

ได้แก่ ด้านผู้สอน ด้านหลักสูตร ด้านการวัดและประเมินผล ด้านทรัพยากรและแหล่งค้นคว้า ด้านเทคโนโลยี และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสังคมในมหาวิทยาลัย ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามวัดคำถามเกี่ยวกับปัจจัยทั้ง 6 ด้าน จำนวนข้อคำถามทั้งสิ้น 21 ข้อ แบ่งเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้สอน จำนวน 5 ข้อ ด้านหลักสูตร จำนวน 3 ข้อ ด้านเทคโนโลยี จำนวน 2 ข้อ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสังคมในมหาวิทยาลัย จำนวน 4 ข้อ ของ Wilkins and Balakrishnan (2011) ด้านวัดและประเมินผล จำนวน 2 ข้อ ของ Georgios Rigopoulos (2022) ด้านทรัพยากรและแหล่งค้นคว้า จำนวน 5 ข้อ ของ Kanwar and Sanjeeva (2022) ซึ่งข้อคำถามเป็นภาษาอังกฤษ มีการแปลข้อคำถามเป็นภาษาไทย

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต

คำถามความพึงพอใจในหลักสูตร จำนวน 5 ข้อ ของ Wilkins and Balakrishnan (2011)

ส่วนที่ 4 แบบการสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

วิธีการเก็บข้อมูล

1. วิจัยทำการทดสอบแบบสอบถามด้วยการ Pre test แบบสอบถาม โดยการทดสอบส่งแบบสอบถามให้กับนิสิต จำนวน 3 คน แล้วทำการสัมภาษณ์ เพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งส่วนใหญ่เข้าใจถึงข้อคำถามจากแบบสอบถามดังกล่าว

2. ผู้วิจัยทำการทดสอบแบบสอบถามเหมือนแจกจริง Pilot ไปยังนิสิตหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต จำนวน 30 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเหมือนแจกจริง ผู้วิจัยไม่ได้ส่งให้กับผู้ที่เคยตอบแบบสอบถาม Pre test

ตาราง 3.5 ความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของชุดคำถาม

N=30

ที่	ด้านชุด	Cronbach's Alpha มีค่าเท่ากับ
1	ด้านผู้สอน	.762
2	ด้านหลักสูตร	.814
3	ด้านการวัดและประเมินผล	.718
4	ด้านทรัพยากรและแหล่งค้นคว้า	.831
5	ด้านเทคโนโลยี	.597
6	ด้านสิ่งแวดล้อมและชีวิตในมหาวิทยาลัย	.799
7	ความพึงพอใจ	.906

3. แจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 314 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างตามความสะดวก (Convenient Sample) ร่วมกับการเลือกกลุ่มตัวอย่างตามสะดวกของผู้วิจัย แต่กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้อาสาเอง (Voluntary response sample) โดยให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบสอบถามผ่านทาง Google ฟอร์ม

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบบสอบถามที่ได้จากการตอบของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS นำมาประมวลข้อมูล และวิเคราะห์ค่าทางสถิติ เพื่อวิจัยผลการวิเคราะห์นำมาสรุปผล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) เพื่อใช้วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการวิเคราะห์ข้อมูลการแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ โดยใช้สถิติเชิงวิเคราะห์ คือ การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยด้านผู้สอน ปัจจัยด้านหลักสูตร ปัจจัยด้านการวัดและประเมินผล ปัจจัยด้านทรัพยากรและแหล่งค้นคว้า ปัจจัยด้านเทคโนโลยี และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมในมหาวิทยาลัยกับตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต และการวิเคราะห์ข้อมูลการแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

ผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 50.7 อายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุมากกว่า 21 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.4 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 28.3 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อาศัยอยู่บ้านส่วนตัว ร้อยละ 51

ตารางที่ 2 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ปัจจัย	mean	S.D.	ระดับ
ด้านผู้สอน	3.81	0.61	มาก
ด้านหลักสูตร	4.23	0.62	มาก
ด้านการวัดและประเมินผล	4.11	0.81	มาก
ด้านทรัพยากรและแหล่งค้นคว้า	4.23	0.68	มาก
ด้านเทคโนโลยี	3.84	0.84	มาก
ด้านสิ่งแวดล้อมและชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.43	0.81	มาก
ความพึงพอใจ	3.97	0.76	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมของนิสิตที่มีต่อหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อยู่ในระดับพอใจมาก ($M=3.97, S.D.=0.76$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ตอบมีความพึงพอใจมากที่สุด 2 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร ($M = 4.23, S.D.=0.62$) และ ด้านทรัพยากรและแหล่งค้นคว้า ($M=4.23, S.D.=0.68$) รองลงมาคือ ด้านการวัดและประเมินผล ($M=4.11, S.D.=0.81$) ด้านเทคโนโลยี ($M=3.84, S.D.=0.84$) ด้านผู้สอน ($M=3.81, S.D.=0.61$) และท้ายสุด ด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมในมหาวิทยาลัย ($M=3.43, S.D.=0.81$) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของอิทธิพลของความพึงพอใจของนิสิตหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต

ตัวแปรพยากรณ์	B	SE(B)	Beta	t	Sig
(Constant)	-0.244	0.236		-1.034	0.302
ปัจจัยด้านผู้สอน	0.196	0.065	0.158	3.016	0.003
ปัจจัยด้านหลักสูตร	0.196	0.065	0.329	6.583	0.001*
ปัจจัยด้านการวัดและประเมินผล	0.107	0.041	0.114	0.258	0.010
ปัจจัยด้านทรัพยากรและแหล่งค้นคว้า	0.058	0.056	0.052	1.031	0.303
ปัจจัยด้านเทคโนโลยี	0.129	0.049	0.142	2.653	0.008
ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมและชีวิตในมหาวิทยาลัย	0.171	0.047	0.181	3.609	0.001*

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 พบว่า มีเพียง ปัจจัยด้านทรัพยากรและแหล่งค้นคว้าที่ไม่มีผลต่อความพึงพอใจของนิสิต โดยปัจจัยแทบทุกด้านมีผลต่อความพึงพอใจของนิสิตโดยสามารถอธิบายความพึงพอใจของนิสิตได้ร้อยละ 30.02 ซึ่งนิสิตมีความพึงพอใจปัจจัยด้านหลักสูตร ($\beta=0.329, p < .001$) เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจมากที่สุด ตามมาด้วยความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสังคมในมหาวิทยาลัย ($\beta=0.181, p < .001$) ปัจจัยด้านผู้สอน ($\beta=0.158, p = .003$) ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ($\beta=0.142, p = .008$) และปัจจัยด้านการวัดและประเมินผล ($\beta=0.114, p = .010$) ซึ่งทั้งหมดนี้มีผลต่อความพึงพอใจของนิสิต โดยอธิบายได้ร้อยละ 30.02 ของความพึงพอใจของนิสิต มีเพียงปัจจัยด้านทรัพยากรและแหล่งค้นคว้าเท่านั้นที่ไม่มีผลต่อความพึงพอใจของนิสิต

สรุปและอภิปรายผล

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการตอบแบบสอบถามคือนิสิตที่กำลังศึกษาในหลักสูตร ทุกชั้นปี จำนวนทั้งสิ้น 314 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายละเอียดด้านประชากรศาสตร์ ดังนี้ เพศหญิง มีอายุมากกว่า 21 ปี กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้น ปีที่ 1 อาศัยอยู่บ้านส่วนตัว มีความพึงพอใจในหลักสูตรอยู่ในระดับมาก ผลการวิเคราะห์สมการการถดถอยของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อหลักสูตร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ปัจจัยด้านหลักสูตร ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสังคมในมหาวิทยาลัย รองมาคือปัจจัยด้านผู้สอน ปัจจัยด้านวัดและประเมินผล ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Wilkins & Balakrishnan (2015) ที่พบว่าปัจจัยด้านผู้สอน ปัจจัยด้านหลักสูตร ปัจจัยด้านวัดและประเมินผล ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสังคมในมหาวิทยาลัย มีผลต่อความพึงพอใจของนิสิต สำหรับปัจจัยด้านทรัพยากรและแหล่งค้นคว้าพบว่าไม่มีผลต่อความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อหลักสูตร เนื่องจากนิสิตกลุ่มประชากรผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นนิสิตที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 1 อาจเป็นไปได้ว่า ยังไม่มีความจำเป็นหรือเข้าถึงห้องสมุดและฐานข้อมูล เนื่องจากยังเป็นการศึกษาวิชาความรู้เบื้องต้น และนิสิตยังใช้ชีวิตในการทำกิจกรรมร่วมกับมหาวิทยาลัยส่วนกลางเป็นส่วนใหญ่ เช่น กิจกรรมรับน้อง กิจกรรมปฐมนิเทศ กิจกรรมสัมพันธ์ต่างๆ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อหลักสูตรนิตศาสตร์บัณฑิต คณะนิตศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ คือ ควรมีการพัฒนาปัจจัยในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสังคมในมหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้น เพราะเป็นสิ่งที่นิสิตมีความพึงพอใจรองลงมาจากปัจจัยด้านหลักสูตร แต่เนื่องจากปัจจัยดังกล่าวเป็นปัจจัยที่ผู้ที่ยังไม่ได้เป็นนิสิตของหลักสูตร หรือ ผู้สนใจเข้าศึกษาสามารถเข้าถึงได้ก่อนการเลือกสมัครเข้าศึกษา จึงจะมีผลอย่างยิ่งที่จะดึงดูดให้ผู้สนใจเลือกเข้าเรียนในหลักสูตร

บรรณานุกรม

- วชิราพร แซ่ลิ้ม, (2550) ปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่. คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่. สำนักงานการทะเบียน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2565)
<https://www.reg.chula.ac.th/statistics/statistics-three.html>
- Elliott, K. & Healy, M., (2001). *Key factors influencing student satisfaction related to recruitment and retention*. The Haworth Press pp. 1-11.
- Fajriani A, Muhammad A, M. Yusuf A. Ngampo, Abd RI. (2021) *The Effect of Lecturers Teaching Performance on Students Satisfaction in a University* Vol. 7, Number 2, July-December 2021, 309-318 Jurnal Office: Jurnal Pemikiran Ilmiah dan Pendidikan Administrasi Perkantoran <http://ojs.unm.ac.id/jo>
- Poon, J. (2018). *Postgraduate student satisfaction in the UK*. Emerald Publishing Limited. <https://doi.org/10.1108/PM-07-2017-0041>
- Kozma R.B. (2003). *Technology and Classroom Practices: An International Study* Routledge.
<https://doi.org/10.1080/15391523.2003.10782399>
- Mishra, P., & Koehler, M. J. (2006). *Technological pedagogical content knowledge: A framework for teacher knowledge* Teachers College Record.
- Martirosyan N. (2015) *An examination of factors contributing to student satisfaction in Armenian higher education* EmeraldGroupPublishingLimited
<http://doi.org/10.1108/IJEM-09-2013-0143>
- Rigopoulosl, G. (2022) *Assessment and Feedback as Predictors for Student Satisfaction in UK Higher Education* J. Modern Education and Computer Science. MECS Press.
<http://10.5815/ijmecs.2022.05.01> 10.5815/ijmecs.2022.05.01
- Shivangi, D. (2022). *Higher Education Quality and Student Satisfaction: Meta-Analysis, Subgroup Analysis and Meta-Regression* Indian Institute of Management, Lucknow, Article Reuse Guidelines
<http://doi.org/10.1177/09726225221082376>
- Sojkin, B., Bartkowiak , P., & Skuza , A. (2012). *Determinants of higher education choices and student satisfaction: the case of Poland* High Educ. <https://doi.org/10.1007/s10734-011-9459-2>

- Stiggins, R. (2007). *Assessment Through the Students' Eyes*. Educational Leadership, 64(8), 22-26.
- Thavuth H, Jirapun D, & Rawin V. (2021). *Determinants of Student Satisfaction on Continuing Education Intention: A Case Study of Private University in Cambodia*. AU-GSB e-Journal Vol 14 No 2 (2021) 40-50
- Weerasinghe, s., & Fernando I.s., (2017). *Students' Satisfaction in Higher Education Literature Review* American Journal of Educational Research
<http://doi.org/10.12691/education-5-5-9>
- Wilkins, S. & Balakrishnan, S.M. (2013), *Assessing student satisfaction in transnational higher education International* Emerald Group Publishing Limited
<https://doi.org/10.1108/09513541311297568>
- Žeravíková I, Tirpáková A, & Markechová D. (2015). *The analysis of professional competencies of a lecturer in adult education*. SpringerPlus 4:234
<http://doi.org/10.1186/s40064-015-1014-7>